

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 07.05.2025 klo 10:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

10801/2024

Puhelintakapäivystyksen hankinta Lähisairaalat -toimialueen kotihoitoon ja asumispalveluyksiköihin

Valmistelijan yhteystiedot

Suunnittelija Anni Aurasto, anni.aurasto@pirha.fi, 040 129 7287
Ostopäällikkö Marjut Keskivinkka, marjut.keskivinkka@pirha.fi, 050 407 0450

Päätöksen perustelu

Pirkanmaan hyvinvointialueen sairaalapalvelujen palvelulinjajohtaja Juha Kinnunen teki päätöksen 24.10.2024 Kotihoidon ja asumispalveluyksiköiden lääkäripalveluiden ja puhelintakapäivystyksen hankinnasta. Hankinnan kohteena oli kotihoidon ja asumispalveluyksiköiden asiakkaiden lääkäripalvelut (osa-alue 1) täydentämään hyvinvointialueen omaa palvelutuotantoa, jonka lisäksi hankittiin kotihoidon ja asumispalveluyksiköiden hoitohenkilökunnalle suunnattu puhelintakapäivystys (osa-alue 2).

Kotihoidon ja asumispalveluyksiköiden puhelintakapäivystys (Osa-alue 2) valitun tuottajan palvelu ei ollut sopimuksen mukaista, jonka vuoksi edellä mainittu sopimus päädyttiin purkamaan. Uusi sopimus tehdään Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:n (1723156-9) kanssa. Sopimus Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:n kanssa astuu voimaan 9.5.2025 ilman odotusaikaa, sillä toiminnan tulee jatkua katkeamattomana. Sopimuskausi on määräaikainen ja se päättyy, kun lainvoimaisen hankintapäätöksen perusteella tehtävän uuden hankintasopimuksen sopimuskausi alkaa. Sopimuksen tekohetkellä takarajan arvioidaan olevan viimeistään 31.1.2026. Palvelua tulee tarjota keskeytyksettä hankintasopimuksen mukaisesti koko hankintasopimuksen voimassaoloajan.

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 16 §:n mukainen perustelu

Pirkanmaan hyvinvointialueen strategiassa ja siihen sisältyvässä palvelustrategiassa asetetaan muun ohella palvelujen järjestämistä linjaavat tavoitteet ja palveluiden verkoston periaatteet. Hankinnan kohteena olevien palveluiden hankkiminen yksityiseltä palveluntuottajalta on tarpeen palveluiden tarkoituksenmukaiseksi järjestämiseksi ja asiakkaiden palvelutarpeisiin vastaavien palveluiden riittävän saatavuuden takaamiseksi hyvinvointialueella. Tilaaja on huomionnut hankintaa määritellessään järjestämislain (612/2021) vaatimukset palveluiden järjestämisvastuusta ja asiakkaiden palveluiden yhdenvertaisesta toteutumisesta. Hankinta täyttää järjestämislain 12 §:ssä asetetut edellytykset palvelujen hankkimiseksi yksityisiltä palveluntuottajilta.

Tilaaja varmistaa palveluntuottajan kanssa tehtävällä sopimuksella järjestämislain 15 §:ssä asetetut vaatimukset. Sopimuskaudella tilaaja seuraa palvelun tuottamista ja sopimusvelvoitteiden täyttämistä. Tilaaja on varautunut palveluiden jatkuvuuden hallintaan sekä potentiaalisimpiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin.

Hankintayksikkö on tarkastanut tilaajavastuulain (1233/2006) 5 §:ssä mainitut selvitykset ja todistukset ennen hankintapäätöksen tekemistä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 07.05.2025 klo 10:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Päätös laitetaan täytäntöön lainvoimaa odottamatta. Päätöksen täytäntöönpanoa ei voida lykätä, sillä palvelun tarkoituksenmukaisen järjestämisen varmistamiseksi palvelun tulee jatkua katkeamattomana koko sopimuskauden ajan.

Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen ja asiakirjat ovat liikesalaisuuksia ja asiakaskertomukseen kirjattuja yksilökohtaisia perusteluja lukuun ottamatta julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen sekä asianosaisjulkisia hankintapäätöksen jälkeen. Asiakirjoja säilytetään Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköisessä arkistossa. Asiakirjapyynnot tulee osoittaa kirjaamoon.

Sopimuksen omistaja ja vastuuhenkilö

Sopimuksen omistaa Pirkanmaan hyvinvointialueen sairaalapalvelujen palvelulinja ja vastuuhenkilönä toimii lähisairaalat-toimialueen toimialuejohtaja Sanna Mäki. Tehtävää hoitavan henkilön vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin tehtävänhoitajalle. Vastuuhenkilö huolehtii yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

Päätöstoimivalta

Sosiaali- ja terveyspalvelujen tehtäväalueen toimintasäännön (2.5.2025 § 51, voimaan 2.5.2025) 6. luvun mukaan toimialuejohtaja päättää alaisensa toiminnan osalta irtaimen omaisuuden sekä palvelujen hankinnasta sekä näihin päätöksiin liittyvien sopimusten hyväksymisestä käyttösuunnitelman rajoissa enintään 500.000 euroon.

Päätös

Sopimus osa-alueen 2: Kotihoidon ja asumispalveluyksiköiden puhelintakapäivystyksen hankinnasta tehdään Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:n (1723156-9) kanssa 9.5.2025 alkaen. Sopimuskausi on määräaikainen ja se päättyy, kun lainvoimaisen hankintapäätöksen perusteella tehtävän uuden hankintasopimuksen sopimuskausi alkaa. Sopimuksen teko hetkellä takarajan arvioidaan olevan viimeistään 31.1.2026. Hankinnan vuosiarvo osa-alueessa 2 on noin 330 000 euroa.

Palveluntuottaja laskuttaa tilaajaa tilaajan ohjeiden ja sopimuksen mukaisesti. Hankinnan kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 27602.

Sopimuksien vastuuhenkilöksi nimetään toimialuejohtaja Sanna Mäki. Sopimus hankinnasta syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella.

Päätöksen peruste

Sosiaali- ja terveyspalvelujen tehtäväalueen toimintasäännön (2.5.2025 § 51, voimaan 2.5.2025) 6. luvun mukaan toimialuejohtaja päättää alaisensa toiminnan osalta irtaimen omaisuuden sekä palvelujen hankinnasta sekä näihin päätöksiin liittyvien sopimusten hyväksymisestä käyttösuunnitelman rajoissa enintään 500.000 euroon.

Tiedoksi

Palveluntuottaja, palveluhankinnat@pirha.fi, Juha Kinnunen, Marjut Keskivinkka, Anniina Tirronen, Virva Palomäki, Päivi Leino, Anni Nylund, Sanni Hellgren

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 07.05.2025 klo 10:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Allekirjoitus

Sanna Mäki, toimialuejohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 8.5.2025.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere
07.05.2025

Nina Pirilä

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 7.5.2025.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 07.05.2025 klo 10:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 20/2025

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksianto

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankintaoikaisuohje

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankintaoikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

Hankintaoikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 07.05.2025 klo 10:06. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen.
Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: asiointi.pirha.fi (Asioi hallinnon kanssa).